

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Bisser Consult**

### **Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Bisser Consult:** Gevestigd te Geesteren (GLD) ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Enschede onder inschrijfnummer 69268533.

**Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die in uitoefening van zijn bedrijf een dienst heeft afgesloten met Bisser Consult.

**Vestigingsadres:** het adres waar het bedrijf van de Ondernemer is gevestigd.

**Overeenkomst:** een door de ondernemer getekende offerte van Bisser Consult.

### **Artikel 2 – De overeenkomst en dienstverlening**

De overeenkomst komt tot stand na ondertekening van een door Bisser Consult schriftelijk uitgebrachte offerte.

### **Artikel 3 – Herroepingsrecht**

1. Bij levering van diensten heeft de Ondernemer de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te ontbinden gedurende zeven (7) dagen, tenzij de dienst al is geleverd. Deze termijn gaat in op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de Ondernemer zicht richten naar de door Bisser Consult bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

3. Bij het ontbinden van de overeenkomst of annuleren is de Ondernemer een gedeeltelijke of het gehele factuurbedrag verschuldigd in de volgende voorkomende situaties:

- Zonder kosten tot 30 dagen voorafgaand aan het leveren van de dienst.
- 10% van het factuurbedrag tussen 30 en 7 dagen voorafgaand aan het leveren van de dienst.
- 20% van het factuurbedrag binnen 7 dagen voorafgaand aan het leveren van de dienst.
- 100% van het factuurbedrag binnen 24 uur voorafgaand aan het leveren van de dienst.

### **Artikel 4 – Prijzen, facturering en betaling**

1. De in het aanbod van diensten genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

2. De verschuldigde bedragen worden door Bisser Consult door middel van een nota in rekening gebracht bij de Ondernemer.

3. Een nota moet binnen dertig (14) dagen na ontvangst worden voldaan, tenzij op de nota anders is vermeld.

4. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota of wegens klachten over de geleverde producten en diensten.

5. De Ondernemer is niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig ander bedrag dat Bisser Consult hem verschuldigd is.

6. Indien de Ondernemer de nota niet voldoet binnen de betalingstermijn, is hij van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De Ondernemer zal verder de kosten van (buiten)gerechtelijke inning vergoeden, indien betaling zelfs na aanmaning uitblijft en Bisser Consult rechtsmaatregelen moet nemen of voorbereidingen daarvoor moet treffen.

**Artikel 5 – Aansprakelijkheid**

1. Voor de levering van bepaalde werkt Bisser Consult samen met andere ondernemingen, haar partners. Deze partners zijn met de grootste zorg uitgezocht.
2. Bisser Consult is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, van welke aard ook, als gevolg van:
  - a. Een tekortkoming bij de uitvoering van de werkzaamheden door Bisser Consult en/of haar partners;
  - b. Het leveren van de dienst
3. Bisser Consult is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat doordat Bisser Consult haar dienstverlening niet kan waarmaken als gevolg van overmacht.

**Artikel 6 – Overmacht**

1. Tijdens een situatie van overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Bisser Consult opgeschort. Duurt de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Bisser Consult niet mogelijk is langer dan één (1) maand, dan is Bisser Consult bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat in dat geval een verplichting tot het vergoeden van enigerlei schade bestaat.
2. Onder overmacht verstaat Bisser Consult in ieder geval (maar niet uitsluitend): oorlog en daarmee vergelijkbare situaties, overheidsmaatregelen, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, transportmoeilijkheden en de omstandigheid dat Bisser Consult een prestatie van een derde die van belang is in verband met de door Bisser Consult te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.
3. De Ondernemer heeft niet het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de Ondernemer kan aantonen dat eerdere nakoming voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. Ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk vijf (5) dagen na het verstrijken van de termijn van één (1) maand plaats te vinden.
4. Heeft Bisser Consult bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldaan of kan zij slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldoen, dan heeft Bisser Consult het recht om het al geleverde deel of het leverbare deel afzonderlijk te factureren. De Ondernemer dient deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het al geleverde deel of het leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

**Artikel 7 – Privacy en gebruik datagegevens**

1. Bisser Consult verwerkt de door de Ondernemer verstrekte persoonsgegevens met het oog op het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, het uitvoeren van activiteiten gericht op uitbreiding van de dienstverlening en vergroting van het relatiebestand en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. De website van Bisser Consult vermeldt onder het kopje “Privacy” onder aan de website het geldende privacybeleid.

**Artikel 8 – Klachten en geschillen**

Is de Ondernemer niet tevreden over de dienstverlening, dan stelt Bisser Consult het op prijs als hij dat laat weten. De Ondernemer kan de klachten en geschillen onder vermelding van 'klacht' voorleggen aan:

Bisser Consult

Nettelhorsterweg 25

7274 EA GEESTEREN (GLD)

E-mail: peter@bisserconsult.nl

Na ontvangst van de klacht neemt Bisser Consult op korte termijn contact op met de Ondernemer om de klacht naar tevredenheid af te handelen. Is de Ondernemer onverhoopt niet tevreden met de beslissing of de behandeling van zijn klacht, dan kan hij zich wenden tot de rechter.

#### **Artikel 9 – Restbepalingen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van diensten van Bisser Consult en op elke totstandgekomen overeenkomst tussen Bisser Consult en de Ondernemer.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen door Bisser Consult worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten die na de wijzigingsdatum tot stand komen.
3. Voor verkoop en levering is Bisser Consult verantwoordelijk. Op iedere verkoop en levering zijn de algemene voorwaarden van de Ondernemer niet van toepassing. De eventuele toepasselijkheid van door de Ondernemer gehanteerde voorwaarden wordt door Bisser Consult niet aanvaard.
4. Op de dienstverlening door Bisser Consult is Nederlands recht van toepassing.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.